

## Les règles de sécurité

Transporter les clients dans les meilleures conditions pour obtenir leur confiance.



### ■ 1 – A la prise de service

- Contrôle du fonctionnement du car (voir fiche 7 et fiche 9).
- Pour le transport d'enfants (moins de 17 ans), apposer les 2 pictogrammes « transport d'enfants ».

### ■ 2 – A la montée ou à la descente des passagers

- Pour des raisons de sécurité, vous devez attendre que vos passagers soient assis avant de redémarrer votre car.

### ■ 3 – Aux arrêts

**Arriver doucement** (notamment si vous effectuez un service scolaire : attention aux bousculades).

- Mettre ses clignotants.
- Se positionner sur les zones « zebra » quand il y en a.
- Interdiction de faire des « arrêts sauvages » ; respect des arrêts définis dans l'itinéraire.
- **Avant de repartir, vérifier que les portes soient bien fermées.**
- Rappeler aux élèves si nécessaire les règles de sécurité aux arrêts. Pour cela, référez-vous au dossier « conducteur/receveur » (regarder la charte de l'utilisateur scolaire).



### ■ 3 – Dans le car

- De plus en plus de cars sont équipés de ceintures de sécurité, en tant que conducteur vous devez informer vos passagers de l'importance du port de la ceinture.
- Veiller à ce que les cartables soient correctement rangés pour permettre une évacuation rapide (pour les sacs lourds privilégier les rangements dessous les sièges).
- Pour le transport occasionnel et régulier, tous les passagers doivent avoir une place assise dans le car.
- Pour le transport occasionnel, penser à vérifier le nombre de places disponibles dans le car par rapport à la feuille de route (billet collectif).

### ■ 3 – Sur la route

- Ne jamais rouler les portes ouvertes même quand il fait chaud.

- Respecter les règles d'utilisation du téléphone :



- Vous êtes appelé : Décrocher en « main-libre » et demander à votre interlocuteur si vous pouvez le rappeler au prochain arrêt.
- Vous voulez appeler : Arrêtez-vous impérativement.

### 4 – En cas d'accident

- Sécuriser le groupe, calmer les enfants, rassurer les clients.
- Porter votre gilet.
- Signaler le véhicule (feux de détresse et triangle).
- Prévenir l'entreprise.
- Utiliser le constat amiable (voir fiche constat) en cas d'accident avec un tiers.
- Le remplir sur le lieu même de l'accident avec l'autre conducteur dans la mesure du possible.  
Si vous êtes en service, invitez l'autre conducteur à remplir le constat après votre service.
- Le remettre dans les meilleurs délais au responsable accompagné d'un rapport d'accident. →



SOVETOURS SA Statut n° :

**COMPTE RENDU D'ACCIDENT**

1. CHAUFFEUR Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

2. VEHICULE Marque : \_\_\_\_\_ N° de parc : \_\_\_\_\_ N° dossier : \_\_\_\_\_

3. LIEU DE L'ACCIDENT \_\_\_\_\_

4. DATE DE L'ACCIDENT \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_

5. TEMOINS (Nom et adresse) \_\_\_\_\_

6. A-T-IL ETE ETABLI UN PROCES VERBAL DE POLICE OU DE GENDARMERIE ?  
 OUI  NON (RUCOL/Brigade)

7. BLESSES (Nom, Age, adresse et tout autre renseignements utiles : grade des blessures, lieu d'hospitalisation)

8. DEGATS SUBIS PAR LE VEHICULE SOVETOURS \_\_\_\_\_

9. CIRCONSTANCES PRECHES DE L'ACCIDENT \_\_\_\_\_

10. PLAN (désigner les véhicules par A et B conformément au constat amiable établi sur place au moment de l'accident)

Fait à \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_

Signature du chauffeur \_\_\_\_\_ Visa et observations du chef d'agence \_\_\_\_\_

N° 503 873-0167

**Suivant la gravité de l'accident, appeler les secours, en composant le 112**

### 5 – En cas de panne

- Sécuriser le groupe, calmer les enfants, rassurer les clients.
- Porter votre gilet.
- Bien vous stationner.
- Mettre en action les feux de détresse.
- Mettre le triangle de pré-signalisation ou le faire placer sur la chaussée.
- Prévenir votre chef d'agence le plus rapidement possible.
  - Essayer de localiser au mieux l'origine de la panne.
  - Nous Indiquer précisément l'endroit où vous vous trouvez, si vous avez des clients à bord, le service effectué, le numéro du car.

