

## Entretien et contrôle du car

L'état extérieur comme intérieur du véhicule reflète l'image de l'entreprise.

- Bien veiller à ce que le car soit toujours propre. Pour cela vous devez :
  - laver l'extérieur à l'aide d'un portique de lavage ou d'une brosse
  - laver l'intérieur (faire les vitres, passer l'aspirateur et la serpillère)
  - nettoyer les soutes à bagages



### A l'attention des conducteurs qui ont leur car à domicile

- Prévoir dans le car :
  - Une réserve d'huile
  - Une réserve de liquide de refroidissement
  - Les produits d'entretien nécessaires pour le nettoyage (seau, balai, serpillère, à ranger dans les soutes...)
- L'entretien extérieur est réalisé :
  - Soit à votre domicile
  - Soit dans une station de lavage Poids Lourd

Le temps imparti pour ce travail est de 30 minutes par jour (dans ce forfait, le temps nécessaire à faire le plein de carburant est inclus).

### **Rappel :** Pour une bonne présentation du véhicule

- vous devez après chaque fin de service ranger les rideaux et les ceintures, ramasser les papiers (voir fiche 7).
- Les racks à bagages doivent être disponibles et propres; ils ne doivent en aucun cas servir au rangement des balais et autres produits d'entretien.

- Veiller également à ce que votre car soit en bon état.

Les maintenances effectuées par le conducteur, à contrôler et à faire :

- la vérification de l'étiquette d'entretien du car (présente à gauche du pare-brise). Penser à faire une fiche « réparation » quand la révision est à refaire.
- les niveaux (huile, liquide de refroidissement, le lave glace)
- la vérification du fonctionnement des feux (remplacer les ampoules)

Les maintenances effectuées par l'atelier, à contrôler et à signaler :

- s'il n'y a pas d'étiquette d'entretien, boîte à pharmacie
- tout défaut avec l'extincteur (il doit être plombé et avoir une date de péremption valide)
- un problème avec les marteaux (ils doivent être plombés)
- l'état des pneumatiques
- l'état de la sellerie
- tout dysfonctionnement mécanique

En cas de dysfonctionnement remplir la fiche réparation. →



Fiche de réparation SOVETOURS. Informations : Voiture N° 9576, Nom du Chauffeur : D. Y., Prénom : Y., Date : 22/04/2010, VMS Véhicule : 122.500. Observations : Déclassement d'un des sièges... pas fait des cert...

### Forfait entretien

#### Tous les jours :

- Entretien de 30 minutes : si vous utilisez pour le lavage du car un portique dans un centre d'exploitation ou dans une station de lavage
- Entretien de 35 minutes : si vous effectuez le lavage de votre car à la main

#### Toutes les semaines :

- 30 minutes supplémentaires vous sont comptées en plus pour le dédommagement de l'eau dans le cas où vous effectuez un lavage à la main à votre domicile



#### Rappel :

Le lavage à l'aide des rouleaux consomme environ 650 litres d'eau.

Nous vous demandons afin de préserver l'environnement de n'utiliser qu'une fois par jour et par car les rouleaux.